

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Протоколом Загальних зборів учасників
ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ»
№ 02/110121 від «11» січня 2021 р.

Генеральний директор _____ Сівек С.С.

**ПОВІДОМЛЕННЯ
ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
КЛІЄНТІВ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ»**

м. Київ – 2022 р.

1. Загальні положення

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» (далі – Товариство) цим Повідомленням (надалі по тексту – «Повідомлення») повідомляє про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (далі Закон), мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних за допомогою програмних засобів Інформаційно-телекомунікаційної системи компанії (далі – «ІТС»), доступ до якої отримується через сайт <https://smartcredit.com.ua/> (надалі – «Сайт»).

2. Визначення термінів

2.1. У цьому Повідомленні використовуються такі терміни:

2.1.1. Адреса інтернет-протоколу (IP-адреса) - комбінація цифр, що автоматично надається комп'ютеру Користувача під час інтернет-сесії, коли він підключається до свого інтернет-провайдера через локальну мережу.

2.1.2. Інтернет-браузер - програмне забезпечення для комп'ютера або іншого електронного пристрою під'єданого до Інтернету, що дає можливість Користувачеві взаємодіяти з текстом, малюнками або іншою інформацією на Сайті.

2.1.3. Користувач сайту - особа, яка має доступ до Сайту, за допомогою мережі Інтернет та використовує Сайт.

2.1.4. Кредитний договір – договір укладений між Товариством та Позичальником, в якому визначені основні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення кредиту.

2.1.6. Клієнт – фізична особа, яка має намір укласти з Компанією Кредитний договір.

2.1.7. Сайт - <https://smartcredit.com.ua/>.

3. Особливості інформації, яка обробляється

3.1. Товариство здійснює обробку персональних даних Клієнта відповідно до Закону з метою укладення та виконання правочину, стороною якого є Клієнт чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних.

3.2. Клієнт може добровільно надати Товариству згоду на обробку своїх персональних даних з метою отримання рекламно-інформаційних матеріалів або з іншою зазначеною метою.

3.3. Реєструючись в ІТС, Клієнт підтверджує те, що ознайомлений з цим Повідомленням про обробку персональних даних клієнтів Товариства, з метою обробки персональних даних, зазначених у цьому Повідомленні, правами, наданими йому як суб'єкту персональних даних згідно зі ст. 8 Закону, та використання його персональних даних Товариством.

4. Володільць персональних даних Клієнтів

4.1. Володільцем персональних даних, що обробляються є Товариство.

4.2. Усі персональні дані, володільцем яких є Товариство, є конфіденційною інформацією з обмеженим доступом.

5. Процедура зберігання персональних даних

5.1. Персональні дані у Базі персональних даних зберігатимуться протягом строку, необхідного для досягнення мети та цілей обробки таких даних зазначених в цьому положенні, але не менше 5 років після припинення ділових відносин. Персональні дані можуть бути знищені після закінчення строку зберігання або у випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.2. Надаючи згоду на обробку персональних даних суб'єкта персональних даних надає право Товариству зберігати персональні дані на відповідний строк, наведений вище.

6.3. У разі, якщо Товариство отримає від Третьої особи, взаємодія з якою передбачена умовами кредитного договору відмову від взаємодії з приводу врегулювання питання погашення заборгованості за кредитним договором, укладеним між Товариством та Клієнтом, Товариство припиняє взаємодію з такою особою. Третя особа, взаємодія з якою передбачена умовами кредитного договору може висловити відмову від взаємодії в одній із таких форм:

1. усній, якщо взаємодія здійснюється шляхом безпосередньої взаємодії;

2. шляхом подання:

- письмового звернення на адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, або

- текстового та іншого повідомлення через засоби телекомунікації під час взаємодії.

6.4. Персональні дані видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону.

6.5. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

6.5.1. закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;

6.5.2. припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником, якщо інше не передбачено законом;

6.5.3. видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;

6.5.4. набрання законної сили рішення суду щодо видалення або знищення персональних даних.

6. Підстава та мета обробки персональних даних Клієнта

6.1. Товариство здійснює обробку персональних даних Клієнта щонайменше із однієї з наступних підстав:

6.1.1. укладення та виконання правочину, стороною якого є Клієнт чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (з метою надання Клієнту коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту);

6.1.2. на підставі згоди Клієнта на обробку його персональних даних (з метою надання Клієнту інформації про маркетингові пропозиції, послуги Товариства та його партнерів);

6.1.3. необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню)

доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо);

6.1.4. з інших підстав, передбачених ст. 11 Закону.

7. Права Клієнта

7.1. Клієнт має усі права щодо захисту своїх персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».

7.2. Згідно з частиною другою статті 8 Закону Клієнт, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних, **має право:**

7.2.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

7.2.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

7.2.3. на доступ до своїх персональних даних;

7.2.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

7.2.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

7.2.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7.2.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

7.2.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

7.2.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

7.2.10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

7.2.11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

8. Строк зберігання персональних даних Клієнтів

8.1. Персональні дані Клієнтів Товариства зберігаються відповідно до п. 18 розділу 2 статті 8 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» не менше п'яти років після припинення ділових відносин з клієнтом.

9. Видалення та/або знищення персональних даних Клієнта Товариством

9.1. Видалення та/або знищення персональних даних Клієнтів здійснюється на підставі звернення Клієнтів та по закінченню не менше як п'яти років після припинення

ділових відносин з відповідним Клієнтом, а також в інших випадках, визначених законом.