



### Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

#### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №В0000362 від 15.09.2021 Ліцензія на надання послуг з факторингу від 20.06.2017 Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 20.06.2017
4	Адреса	Україна, 03045, місто Київ, вул. Набережно - Корчуватська, будинок 27,

		ПРИМІЩЕННЯ 2
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	096 - 404-38-16
6	Адреса електронної пошти	info@smartcredit.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://smartcredit.com.ua/">https://smartcredit.com.ua/</a>
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Для задоволення власних потреб, непов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи – резиденти; Вік від 18 років до 70 роки включно
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 6701 грн. до 10 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 до 15 днів
13	Процентна ставка, відсотки річних	Процентна ставка - 2% в день, відсотки річних - 730%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 93368,65 %, обчислення якої було здійснено на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Сторони виконають свої обов'язки на умовах та строки, визначені у цьому Договорі.

1	2	3
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	відсутній

17	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом (кредитні кошти надаються шляхом переказу на банківську картку споживача)
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відстуні
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 20 103 грн. до 30 000 грн.
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 26 804 грн. до 40 000 грн.
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	Внесення одноразового платежу згідно графіку погашення
25	суми кредиту	Від 6 701 грн. до 10 000 грн.
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Базова процентна ставка - 2.00% Стандартна процента ставка – 3.00% Комісій – відсутні; Інші платежі за користування кредитом – відсутні.

27	Схема погашення	Одноразовий платіж згідно графіка погашення
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://smartcredit.com.ua/ua-how-to-pay">https://smartcredit.com.ua/ua-how-to-pay</a>
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі несвоєчасного погашення кредитної заборгованості до Позичальника можуть бути застосовані заходи впливу, передбачені умовами укладеного з ним кредитного договору. У випадку дії воєнного стану в Україні та у 30-денний строк з дня його припинення або скасування Позичальник не несе відповідальності перед Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за укладеним Договором.
32	Інші заходи:	

1	2	3
33	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
34	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36	До укладення договору:	

37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	
41	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	Так
42	Обов’язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	

1	2	3
44	До фінансової установи:	

45	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
46	до Національного банку України:
47	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
48	до суду:
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)