

Інформація ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» відповідно до п.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

1. Інформація про фінансову установу:

а) найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» (скорочене найменування - ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ»)
місцезнаходження	03045, м. Київ, вул.Набережно-Корчуватська, будинок 27, ПРИМІЩЕННЯ 2
контактний телефон	(044) 276 55 11
адреса електронної пошти	info@smartcredit.com.ua
адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	03045, м. Київ, вул.Набережно-Корчуватська, будинок 27, ПРИМІЩЕННЯ 2
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Кредитні посередники відсутні
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису: 17.11.2016 Номер запису: 10681020000044282
г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Свідоцтво ФК №В0000362 від 15.09.2021, затверджене Національним банком України від 26.01.2017 № 150
г) інформація щодо наявності у фінансової установи права на надання відповідної фінансової послуги	ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» діє на підставі розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, № 2729 від 20.06.2017 «Про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» ліцензій на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів)»
д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності фінансової установи	Національний банк України адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9 телефон довідкової служби: 0 800 505 240 e-mail: nbu@bank.gov.ua сайт: https://bank.gov.ua/

2. Інформація про фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат

Загальна фактична вартість кредиту (загальна сума, що підлягає сплаті Позичальником за користування кредитом) зазначається в Кредитному договорі, що підписуються з Позичальником.

Процентна ставка, відсотків річних	Базова процентна ставка в день – 2%; річна відсоткова ставка – 730% Орієнтовна реальна річна % ставка - 93368,65 % (за умови отримання кредиту на 15 днів) У разі не сплати Позичальником заборгованості до закінчення строку користування кредитом та не продовження строку користування кредитом, що є відкладальною обставиною після якої застосовується автопродлонгація з наступного дня після запланованої дати повернення кредиту нарахування процентів здійснюється на наступних умовах: стандартна процентна ставка – 3 % в день протягом 90 календарних днів.
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору	Відсутні
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем	Відсутні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	Відсутня

штрафи	Відсутні
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Не має
інші платежі	У разі прострочення Позичальником виконання своїх грошових зобов'язань, за домовленістю Сторін, Кредитодавець має право нараховувати Позичальнику проценти, що нараховуються згідно ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України, у розмірі 3 % від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення повернення, починаючи з першого дня порушення до дня повного погашення заборгованості за Кредитом

3. Інформація про договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Так. Передбачено Правилами надання кредитів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» (при укладенні договору в паперовій формі) (далі - Правила), Примірним кредитним договором, що розміщені у відділеннях фінансової установи та на Веб-сайті за посиланням: https://smartercredit.com.ua/ (далі – Кредитний договір).
б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	5 (п'ять) днів
г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Право розірвати, достроково виконати договір та наслідки таких дій клієнта передбачені Правилами та Примірним Кредитним договором.</p> <p><u>Умови Кредитного договору:</u> Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дати укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним Кредиту. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчено нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за користування Кредитом за період з дати одержання коштів до дати їх повернення за ставкою встановленою Договором.</p> <p>Позичальник має право достроково повернути кредит в повному обсязі чи частково. У випадку дострокового повернення кредиту, Позичальник має сплатити також проценти за користування кредитом та інші платежі, передбачені Договором. У разі, якщо отриманих Кредитодавцем коштів недостатньо для погашення всієї суми заборгованості, Договір продовжує свою дію на раніше узгоджених умовах, а проценти продовжують нараховуватися на фактичний залишок суми кредиту.</p>

г) порядок внесення змін та доповнень до договору	<p>Передбачено Примірним Кредитним договором. Будь-які зміни та доповнення до Договору вчиняються шляхом укладення відповідних додатків та/або додаткових угод до Договору в електронному вигляді. Такі додатки та/або додаткові угоди до Договору є його невід'ємною частиною.</p>
д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	<p>Передбачено Правилами: Процентна ставка за кредитом є фіксованою. Без згоди Позичальника збільшення фіксованої процентної ставки за Договором не можливе.</p>

4. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

<p>а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>Якщо споживач фінансових послуг вважає, що з боку ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право звернутися до фінансової установи:</p> <ul style="list-style-type: none"> письмово, шляхом надсилання звернення за місцезнаходженням ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ»: 03045, м. Київ, вул.Набережно-Корчуватська, будинок 27, ПРИМІЩЕННЯ 2 електронною поштою на адресу: info@smartcredit.com.ua; шляхом усного звернення за номером телефону: (044) 276 55 11. <p>ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» здійснює розгляд звернень громадян у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних». Перелік контактних даних ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» зазначено на веб-сайті за посиланням: https://smartcredit.com.ua/</p> <p>За результатом розгляду скарг фінансова установа направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.</p> <p>Споживач фінансових послуг може звертатися до Національного банку України, наділеного функцією здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг (контактні дані розміщені за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumerprotection) та до Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів (контактні дані розміщені за посиланням: https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan)</p>
<p>б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Не передбачені законодавством для небанківських фінансових установ</p>
<p>Інформація ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» відповідно до п.1 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»</p>	
<p>5. Інформація про перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання</p>	<p>ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» надає наступні фінансові послуги (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів): надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> надання кредиту. Детальний порядок та умови надання кредиту передбачені Примірним Кредитним договором, Правилами; надання послуг з факторингу. Детальний порядок та умови надання послуг з факторингу передбачені Примірним договором надання послуг з факторингу, Правилами надання послуг з факторингу.
<p>6. Інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> Загальна вартість кредиту (загальна сума, що підлягає сплаті Позичальником, у тому числі проценти) зазначається в Кредитному договорі, що підписуються з Позичальником. Основні умови кредитних договорів розміщені за наступним посиланням: https://smartcredit.com.ua/ Загальна вартість надання послуг з факторингу зазначається в Договорі надання послуг з факторингу. Основні умови договору надання послуг з факторингу розміщені за наступним посиланням: https://smartercredit.com.ua/

<p>7. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>1. Досудове врегулювання:</p> <p>Споживач фінансових послуг має право звернутися до фінансової установи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • письмово, шляхом надсилання звернення за адресою: 03045, м. Київ, вул.Набережно-Корчуватська, будинок 27, ПРИМІЩЕННЯ 2 • електронною поштою на адресу: info@smartcredit.com.ua; • шляхом усного звернення за номером телефону: (044) 276 55 11. <p>2. Право на судовий захист:</p> <p>Відповідно до ч.1 ст.4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду за місцезнаходженням ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» або за адресою зареєстрованого місця проживання споживача фінансових послуг (у разі пред'явлення позову про захист прав споживачів).</p> <p>3. Право на звернення до уповноважених державних органів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Національного банку України контактні дані розміщені за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Реквізити Національного банку України: Адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9. Адреса для листування: вулиця Інститутська, 9, місто Київ-8, 01601. Адреса для подання письмових звернень громадян: вулиця Інститутська, 11-б, місто Київ-8, 01601. Телефон: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua. Сайт: https://bank.gov.ua • Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів контактні дані розміщені за посиланням: https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskisty/zvernennya-gromadyan Реквізити Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: Адреса: 01001, місто Київ, вулиця Б. Грінченка, 1. E-mail: head@consumer.gov.ua тел./факс: (044) 279 12 70, 278 84 60, 278 41 70.
<p>8. Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню</p>	<p>Фінансова звітність ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ», що підлягає обов'язковому оприлюдненню, розміщена на його веб-сайті за посиланням: https://smartcredit.com.ua/ (Фінансова звітність)</p>

9. Переліківників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	<p>Генеральний директор ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» - Сібек Станіслав Сергійович</p> <p>Відділення №2 ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» Місцезнаходження: 02105, місто Київ, проспект Гагаріна, будинок 3. Фінансові послуги, що надає відокремлений підрозділ: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Керівник: Колесник Дарина Сергіївна Код ЄДРПОУ: 41321813</p> <p>Відділення №7 ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» Місцезнаходження: 79000, Львівська область, місто Львів, вулиця Горської А., 1. Фінансові послуги, що надає відокремлений підрозділ: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Керівник: Леонова Валерія Вадимівна Код ЄДРПОУ: 41927444</p> <p>Відділення №8 ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» Місцезнаходження: 73008, Херсонська обл., місто Херсон, Дніпровський район, вулиця І. Кулика, будинок 141 Фінансові послуги, що надає відокремлений підрозділ: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Керівник: Колесник Дарина Сергіївна Код ЄДРПОУ: 42106923</p> <p>Відділення №9 ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» Місцезнаходження: 29000, Хмельницька обл., місто Хмельницький, вулиця Подільська, будинок 38 Фінансові послуги, що надає відокремлений підрозділ: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Керівник: Колесник Дарина Сергіївна Код ЄДРПОУ: 42168754</p> <p>Відділення №10 ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» Місцезнаходження: 03179, місто Київ, Святошинський район, проспект Академіка Палладіна, будинок 7А/9 Фінансові послуги, що надає відокремлений підрозділ: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Керівник: Колесник Дарина Сергіївна Код ЄДРПОУ: 42504808</p> <p>Відділення №13 ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» Місцезнаходження: 36000, Полтавська обл., місто Полтава, Київський район, вулиця Зіньківська, будинок 4 Фінансові послуги, що надає відокремлений підрозділ: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Керівник: Леонова Валерія Вадимівна Код ЄДРПОУ: 42995232</p> <p>Відділення №16 ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» Місцезнаходження: 25009, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, Фортечний район, вулиця Соборна, будинок 23/34 Фінансові послуги, що надає відокремлений підрозділ: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Керівник: Леонова Валерія Вадимівна Код ЄДРПОУ: 43162376</p>
---	---

--	--

<p>10. Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків</p>	<p>Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ ФІНАНС» Код ЄДРПОУ засновника: 40919469 Адреса засновника: 03150, місто Київ, Голосіївський район, вулиця Загородня, будинок 15, офіс 313. Розмір внеску до статутного фонду (грн.): 350000.00</p> <p>Шелудько Катерина Павлівна Адреса засновника: 02218, місто Київ, Дніпровський район, вулиця Райдужна, будинок 44, квартира 42. Розмір внеску до статутного фонду (грн.): 350000.00</p> <p>ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» не є акціонерним товариством, тому відомості про кількість акцій відсутні. Виконавчий орган (Генеральний директор) не має частки в статутному капіталі ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ»</p>
<p>11. Інша інформація, право на отримання якої визначено законом</p>	<p>Розміщена у вільному доступі на веб-сайті ТОВ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ» за посиланням https://smartercredit.com.ua/ та у відкритих державних реєстрах</p>