



Додаток 1
до Положення про
інформаційне
забезпечення фінансовими
установами
споживачів щодо надання
послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлена Національним банком України 14.03.2024 року.

		Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №В0000362 від 15.09.2017 року.
4	Адреса	Україна, 03045, місто Київ, вул. Набережно-Корчуватська, будинок 27, приміщення 2
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+ 38 096 404 38 16
6	Адреса власного вебсайта	https://smartcredit.com.ua/
7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізичні особи - резиденти України, віком від 18 до 70 років.
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1000 грн. до 8 000 грн.
10	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 до 15 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	366/365 % (залежно від кількості днів у році), обчислення якої було здійснено на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Сторони виконують свої обов'язки на умовах та в строки, визначені Договором
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	не передбачені

13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
14	Спосіб надання кредиту	безготівковий, шляхом перерахування коштів на рахунок фізичної особи (в т.ч. за реквізитами платіжної картки)
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	не передбачено
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 10,00 грн. до 1200,00 грн.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 1010,00 грн. до 9200,00 грн.
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	одноразово в день закінчення строку кредиту

22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	одноразово в день закінчення строку кредиту
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://smartcredit.com.ua/ua-how-to-pay
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Штрафні санкції договором не передбачені.
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків,	

	коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його	

	<p>продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
40	до Національного банку України:
41	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
42	до суду:
43	<p>споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>